

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Predávajúci:

Unmat BB, s.r.o.

So sídlom Podháj 6139/51, 974 05 Banská Bystrica zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 5845/S
Identifikačné údaje firmy IČO: 36035297, DIČ: 2020092943, IČ DPH: SK2020092943
Telefón: +421 911 111 132
Email: unmat@unmat.sk

Spotrebiteľ:

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.

1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás o svojom rozhodnutí informujte jednoznačným vyhlásením. Na tento účel môžete použiť formulár ktorý je súčasťou tohto poučenia, pričom ho po vyplnení môžete odoslať na emailovú adresu unmat@unmat.sk V prípade že tovar zasielate poštou, priložte tento formulár do balíka. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy

Po odstúpení od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. Nevzťahuje sa to však na dodatočné náklady, pokiaľ ste si zvolili iný druh doručenia ako je najlacnejší bežný spôsob, ktorý ponúkame. Vaše platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Úhrada platieb bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

3. Spôsob vrátenia tovaru

Vrátený tovar môžete zasielať na adresu UNMAT BB, s.r.o., Podháj 6139/51, 974 05, Banská Bystrica. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Tovar by mal kupujúci spotrebiteľ vrátiť do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave

a hodnote, v akom tovar prevzal. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný alebo poškodený, môže predávajúci kúpnu cenu znížiť o tomu zodpovedajúcu čiastku (v súlade s §10 odsek (4) zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

4. Poškodený tovar

Spotrebiteľ je zodpovedný na akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Pri doručení prepravcom: Odporúčame kupujúcemu bezprostredne pri dodaní prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky, to znamená počet balíkov, neporušenosť pásky alebo poškodenie balíka podľa priloženého prepravného listu. Kupujúci má právo odmietnuť prevziať neúplnú alebo poškodenú zásielku. Ak sa však rozhodnete takúto poškodenú zásielku prevziať, odporúčame Vám spísať s prepravnou spoločnosťou škodový protokol. V prípade že zistíte, že tovar bol po rozbalení poškodený, bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od prebratia zásielky nás o tom informujte emailom na adrese:

unmat@unmat.sk

Pri osobnom odbere v sídle spoločnosti UNMAT BB, s.r.o.: Odporúčame kupujúcemu prekontrolovať tovar bezprostredne pri prevzatí. Akékoľvek poškodenie tovaru alebo nekompletnosť balenia je potrebné nám hneď nahlásiť. Poškodenie tovaru, ktoré nebolo zjavne viditeľné v čase prevzatia, je nám potrebné nahlásiť emailom na adrese:

unmat@unmat.sk Neskoršie reklamácie poškodenia tovaru nebudú uznané.

5. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy ktorej predmetom je:

- Poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby
- Predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru, alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa
- Predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený
- Predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbil
- Predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaji kníh nedodávaných v ochrannom obale
- Poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Predávajúci:

Unmat BB, s.r.o.

So sídlom Podháj 6139/51, 974 05 Banská Bystrica zapísaná v Obchodnom registri

Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 5845/S

Identifikačné údaje firmy IČO: 36035297, DIČ: 2020092943, IČ DPH: SK2020092943

Telefón: +421 911 111 132

Email: unmat@unmat.sk

Kupujúci spotrebiteľ:

Fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.

Týmto odstupujem od zmluvy uzatvorenej s predávajúcim v súlade s ustanovením § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Meno, priezvisko, titul:

Adresa bydliska:

Telefónne číslo:

E-mail:

Číslo objednávky, alebo číslo faktúry, alebo číslo dodacieho listu:

Dátum prevzatia tovaru:

Vrátený tovar (Názov a katalógové číslo produktu):

Dôvod vrátenia produktu (nepovinný údaj):

Peniaze si prajem vrátiť prevodom na bankový účet:

Podrobné informácie o možnostiach vrátenia tovaru sú uvedené

na stránke www.unmat.sk v sekcii "[Obchodné podmienky](#)", časť Odstúpenie od zmluvy.

Dátum :

Podpis spotrebiteľa:

Vyplní predajca

Dátum :

Podpis: